

BOBDK – Arrangement hos DSB 29/3 2012 + Generalforsamling

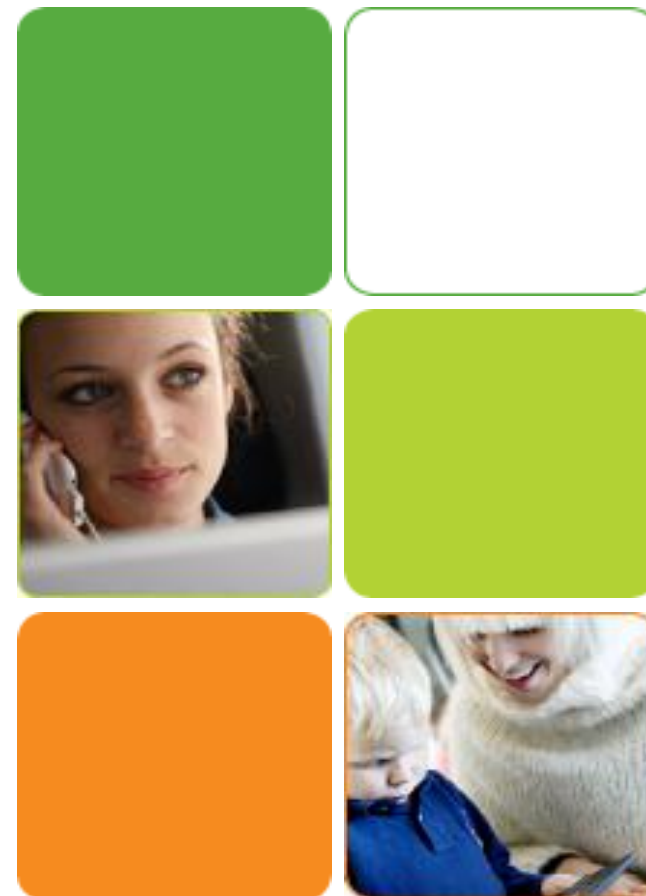
Agenda:

- f Velkomst v/ DSB
- f BI i DSB's IT-strategi
- f Implementering af SAP BO 4.0 i DSB
- f Uddannelsesplan og træning i BO værktøjer
- f **Pause**
- f Autorisationsmodel
- f Fordele ved SAP BO 4.0
- f Udfordringer
- f Feedback og afrunding
- f **Pause**

- f BOBDK generalforsamling (kl. 17:30 –
- f Middag kl. 18:15



DSB



Fakta

- f DSB er en selvstændig offentlig virksomhed
- f DSB er ejet af Transportministeriet
- f DSB's formål er at drive jernbanevirksomhed samt anden virksomhed, som ligger i naturlig forlængelse heraf
- f Jacob Kjær er Økonomidirektør og konstitueret administrerende direktør, og Peter Schütze er bestyrelsesformand
- f DSB's bestyrelse består af Formand, næstformand samt 4 bestyrelsesmedlemmer – alle udpeget af Transportministeren. Herudover 3 medarbejdervalgte medlemmer



| | |
|----------------------------------|-----------------|
| Kunder dagligt | ca. 500.000 |
| Tog dagligt | ca. 1.050 |
| S-tog dagligt | ca. 1.130 |
| Stationer | ca. 520 |
| Værksteder til rullende materiel | 8 |
| Medarbejdere | ca. 9.400 |
| Samlet omsætning | ca. 10 mia. kr. |

Intern Revision

Michael R.
Lundgaard

Bestyrelse

Fmd. Peter Schütze

DSB

Konst. Adm.
direktør
og
Økonomi-
direktør
Jacob Kjær

Planlægning & Trafik

Ove Dahl
Kristensen

Kommunikation

Jakob Høyer

Koncernsekretariat & Jura

Peder Nedergaard
Nielsen

Kommerciel

Mogens Jønck

Arbejder på tværs af organisationen for et mere kunde-, konkurrence- og forretningsorienteret DSB

DSB S-tog A/S

Gert Frost

Har ansvaret for drift af S-tog samt salg og udvikling af produkter i til rejsende i hovedstadsområdet.

Fjern- & Regionaltog

Mogens Jønck, Konst. direktør

Har ansvaret for drift af landsdels- og regionaltrafikken samt salg & udvikling af billetter og services i hele landet

Økonomi

Jacob Kjær

Varetager koncernens økonomistyring samt styring af ejendomsportefølje og indkøbsfunktion for koncernen

HR & Organisation

Lone Lindsby

Varetager koncernens personaleadministration og udvikling og har herudover ansvar for IT, CSR og porteføljestyling.

Vedligehold A/S

Frank Olesen, Konst. direktør

Udfører vedligeholdelsesopgaver på DSB's materielflåde herunder eftersyn, reparation, moderniseringer & ombygninger

IT Strategi

Fra strategiske fokusområder til initiativer

De strategiske fokusområder er nedbrudt til egentlige initiativer, hvori forandringen af IT området gennemføres

Strategiske
fokusområder

Gennemsigtig og pålidelig
ledelsesinformation

Initiativer:

- D0 Data governance for alle domæner
- D1 Trafik
- D2 Kunder & Marked
- D3 Ejendomme
- D4 HR
- D5 Økonomi
- D6 Indkøb
- D7 TRAP



DSB Datawarehouse

- er DSBs beslutningsgrundlag

Ledelsesinformation og datawarehouse i DSB

SAS

BW

Informatica

Oracle

Business Objects

Crystal Reports

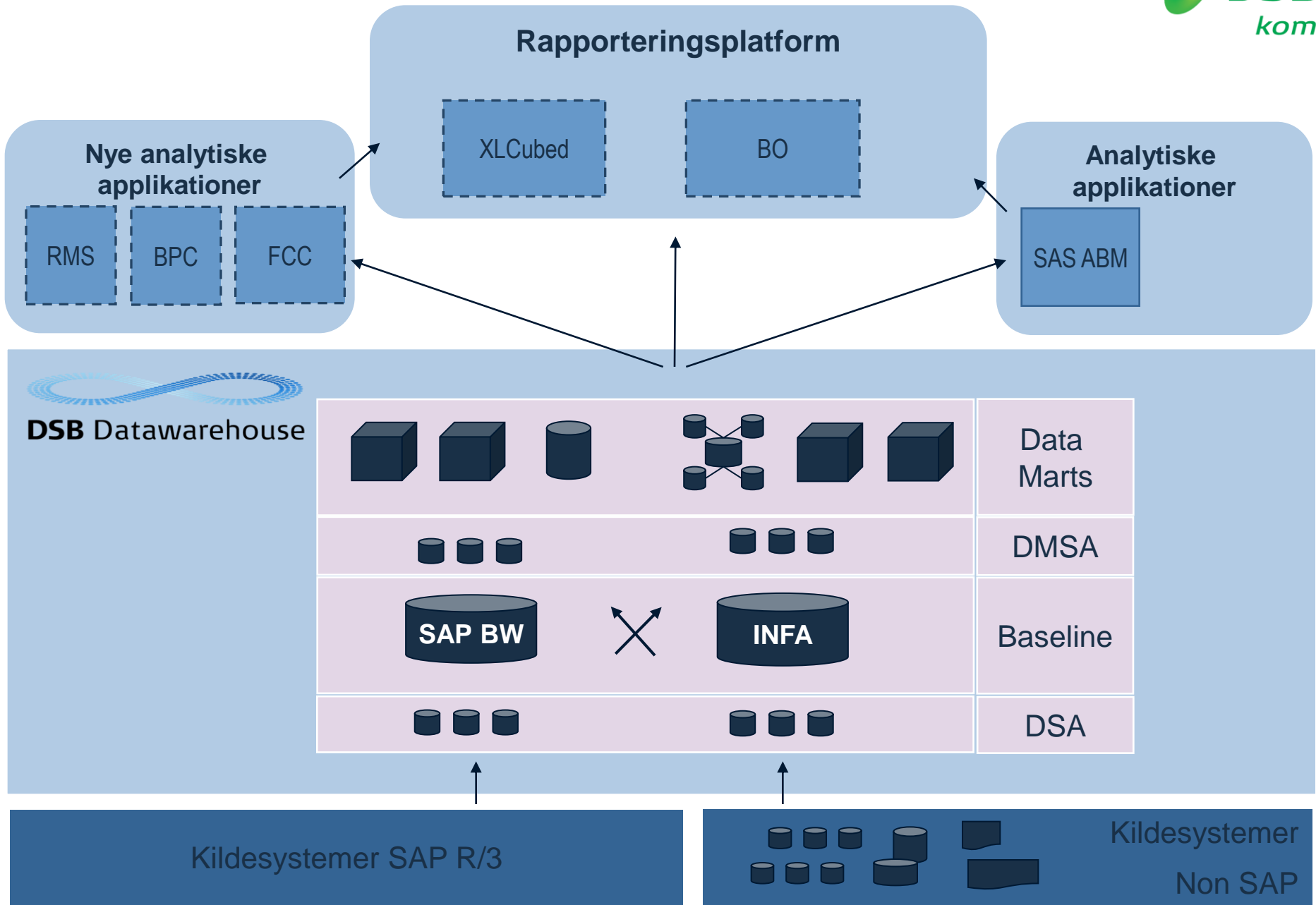
Microsoft SQL

Microsoft Analysis

Access

Excel





Status

Informatica EDW:

- Kunder og marked
- Rejsetal

BW:

- Økonomi
- HR
- Logistik
- BPC

På vej:

- Trafik og produktion
- Rejsekort
- Revenue Management
- Forecasting og prognosticering



SAP Business Objects

- BO er valgt som strategisk rapporteringsplatform gennem udbud
 - En beslutning der fortsat udfordres
 - BO er installeret, men teknikken er ikke helt på plads
 - Stort uddannelsesprogram er gennemført, nu skal der løsninger og brugere på
 - Strategi, governance og processer – et stort arbejde
-
- God fornøjelse med dagen





DSB Datawarehouse

- er DSBs beslutningsgrundlag

Eksterne konsulenter

- . Aws Muhsin, Platon
- . Kim Johannsen, Platon

DSB IT

- . Zahra Bagherzadeh, SAP BO udvikler/adm (100%)
- . Hans H. Rasmussen, INFA/SQL & SAP BO udvikler/adm (95/5)
- . Connie Johnsen, SAP BW og SAP BO udvikler/adm (70/30)

NNIT

- . Karsten Borum (Drift og server adm)

BO Team – Administration og drift af BO

- Udvikling af universer (og rapporter)
- Info side – Fra IT til bruger (Sharepoint)
- Fælles IT-BO postkasse
- IT-drift ansvarsområder (overvågning/alarmer, fejlsøgning, audit, query optimering, flytninger af objekter m.v.)
- SLA
- Governance/Grænseflader til forretningen (og driften)

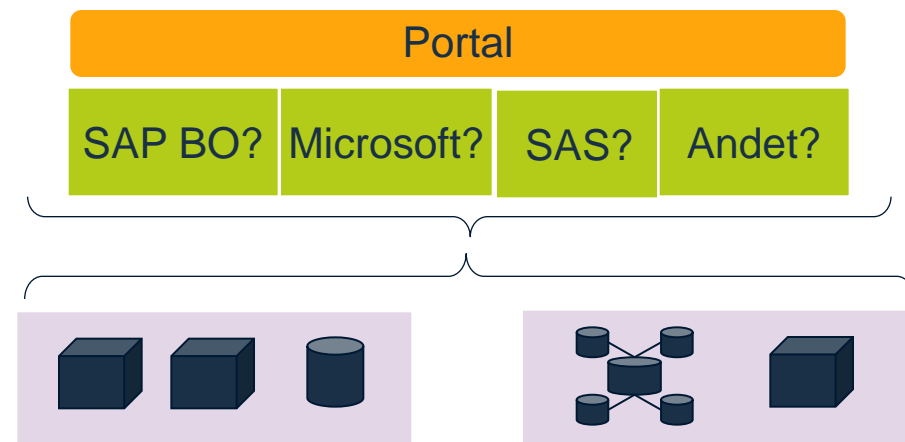
Krav til rapporteringsværktøj

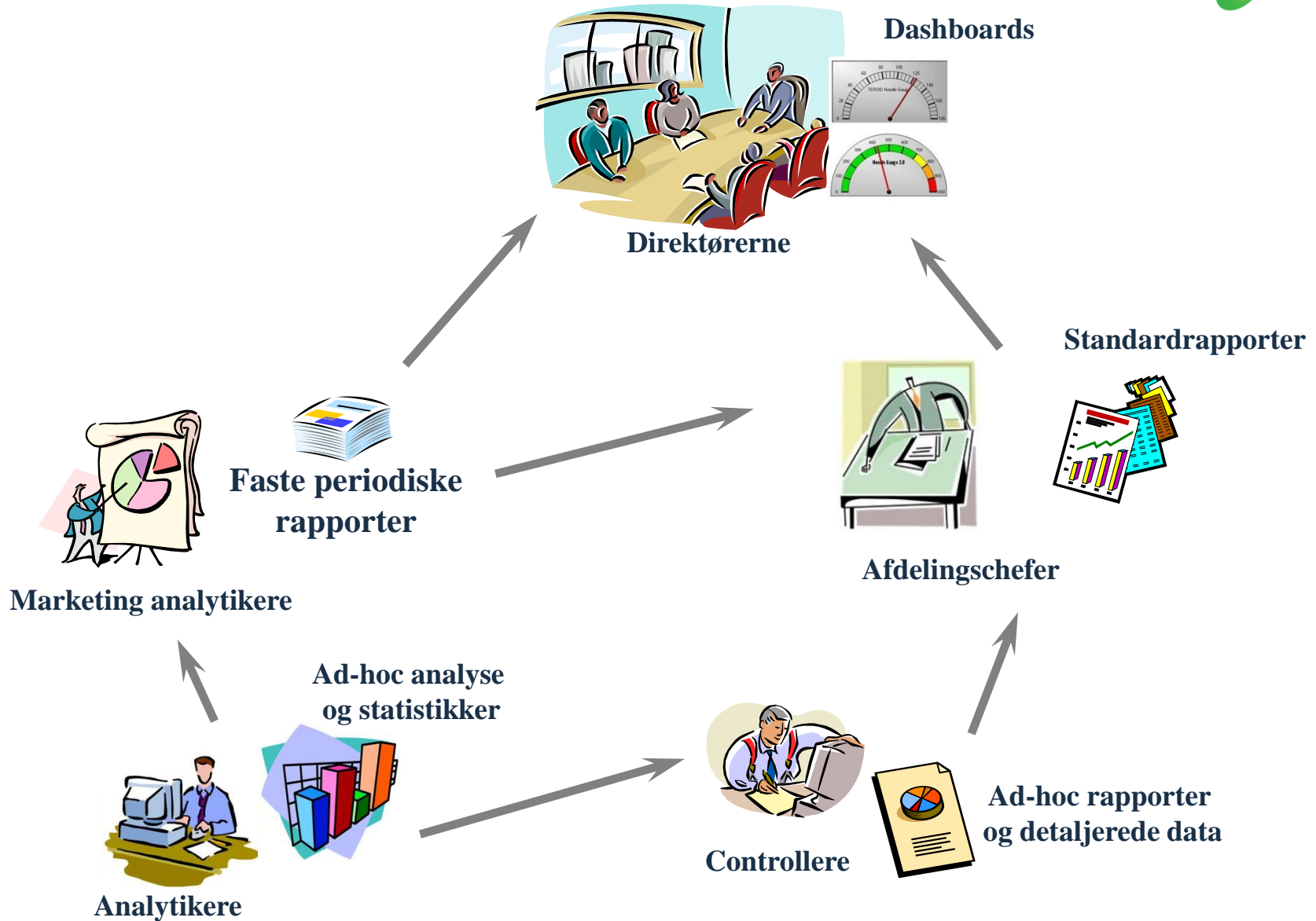
Det skal vælges hvilket front-end værktøj der fremover skal stille information til rådighed for brugerne

Det valgte værktøj skal dække både SAP og ikke-SAP data

Værktøj skal både kunne servicere brugere der kun efterspørger faste rapporter og superbrugere som har behov for at lave ad-hoc analyser

Behov for alt fra målstyringsværktøjer til avancerede analyser og forecasting skal kunne opfyldes

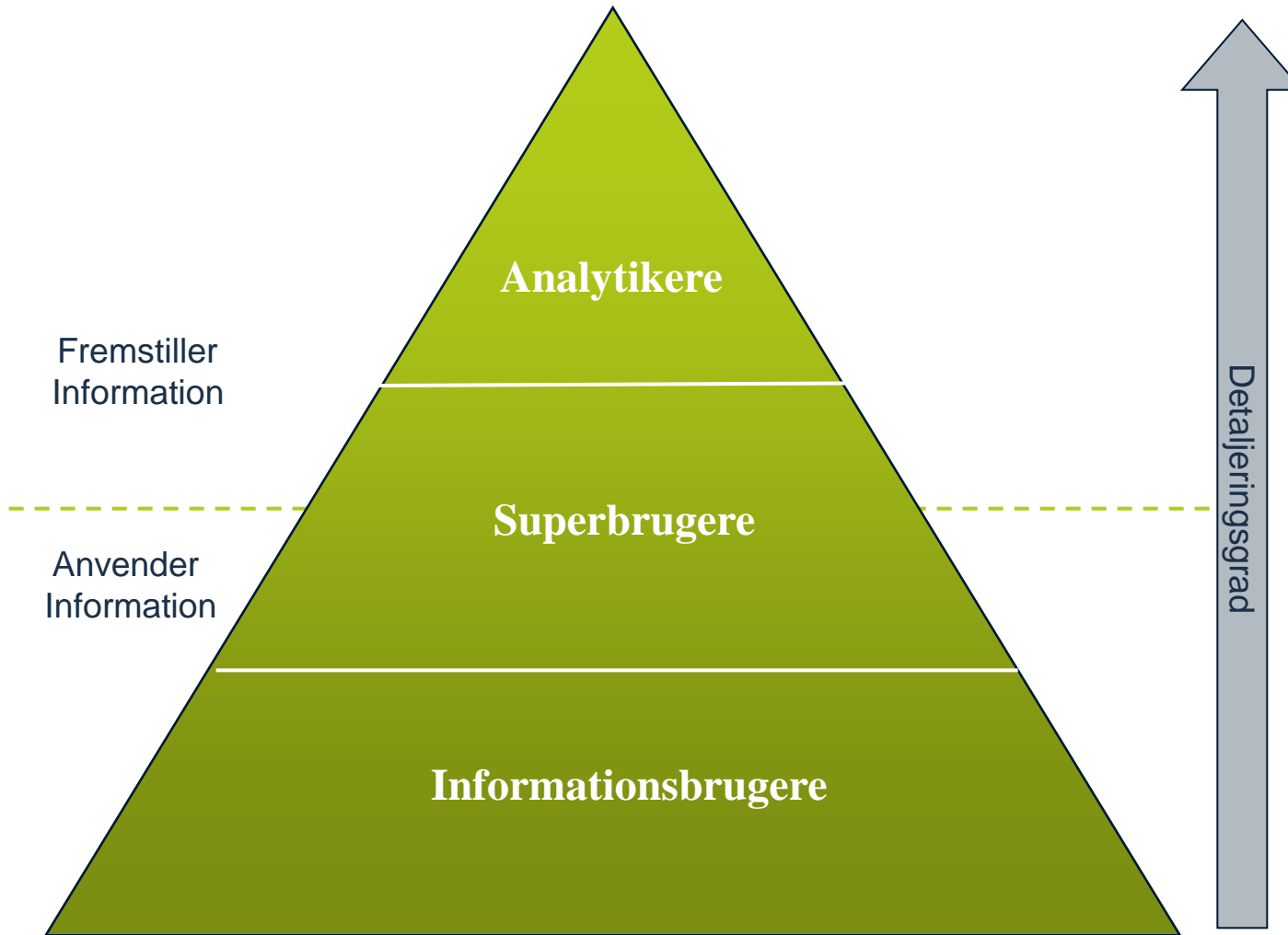


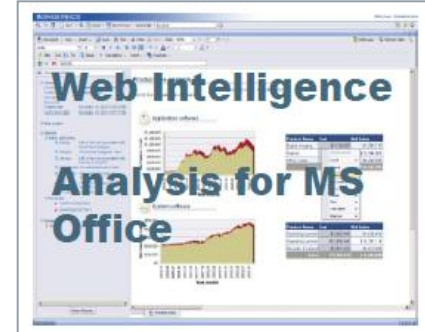
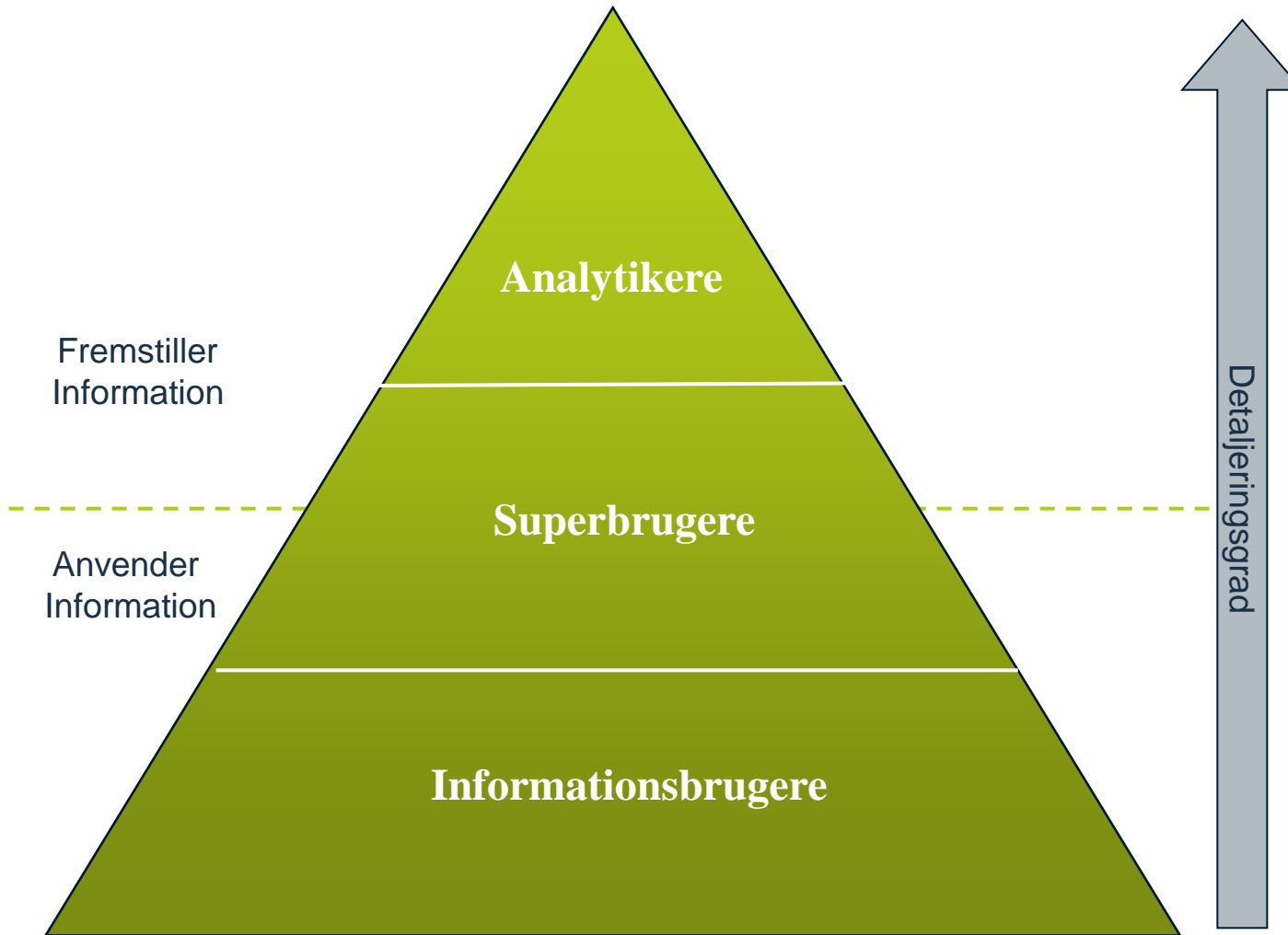


- **Informationsbrugere** – direktørerne og øvrige lette brugere
 - Bruger kun prædefinerede rapporter og dashboards
 - Kan anvende rapporter med mulighed for sortering og filtrering
 - Information skal være lettilgængelig og i anvendeligt format

- **Superbrugere**
 - Bruger de mere avancerede rapporter med drill-down og filtrering
 - Udvikler selv rapporter – enten fra bunden eller viderebearbejdning af standardrapporter
 - Distribuerer rapporter til andre brugere

- **Analytikere**
 - Gennemfører komplekse ad-hoc-analyser
 - Distribuerer analyser og rapporter til andre brugere
 - Bruger i mindre grad standardrapporter





Uddannelsesplan (brugertyper)

| | Antal Bruger typer | BOW310* | BOW320 | BOAN10 | BOE310 | BOE320 | BOID | e-learning | Antal kursusdage pr. brugertype |
|--------------------------------------------|--------------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|------------------------------------|
| Informationsbrugere | 91 | | | | | | | x | |
| Superbrugere | 20 | 2 dage | 1 dage | | | | | | 60 dage |
| Udviklere | 2 | 2 dage | | | 2 dage | | 3 dage | | 14 dage |
| Administrator | 3 | 2 dage | | | 2 dage | 3 dage | 3 dage | | 30 dage |
| Analytiker | 10 | 2 dage | | 1 dage | | | | | 30 dage |
| Drift | 1 | | | | | 3 dage | | | 3 dage |
| Total antal bruger | 127 | | | | | | | | |
| Antal kandidater pr. kursustype | | 35 | 20 | 10 | 5 | 4 | 5 | 91 | I alt ca. 137 kursusdage |

Kurser afholdt hos Affecto efter udbud

BOW310: SBO BI 4.0 Web - Intelligence Report

BOW320: SAP BusinessObjects Web Intelligence: Advanced Report Design

BOAN10 : Analytikerkursus

BOE310 : SBO BI Platform 4.0: Admin & Security

BOE320 : SBO BI Platform 4.0: Admin. Servers

BOID : Developerkursus

E-learning på intern server (30 licenser)



BOBDK – Arrangement hos DSB 29/3 2012 + Generalforsamling

Agenda:

- f* Velkomst v/ DSB
- f* BI i DSB's IT-strategi
- f* Implementering af SAP BO 4.0 i DSB
- f* Uddannelsesplan og træning i BO værktøjer
- f* **Pause**
- f* Autorisationsmodel
- f* Fordele ved SAP BO 4.0
- f* Udfordringer
- f* Feedback og afrunding
- f* **Pause**

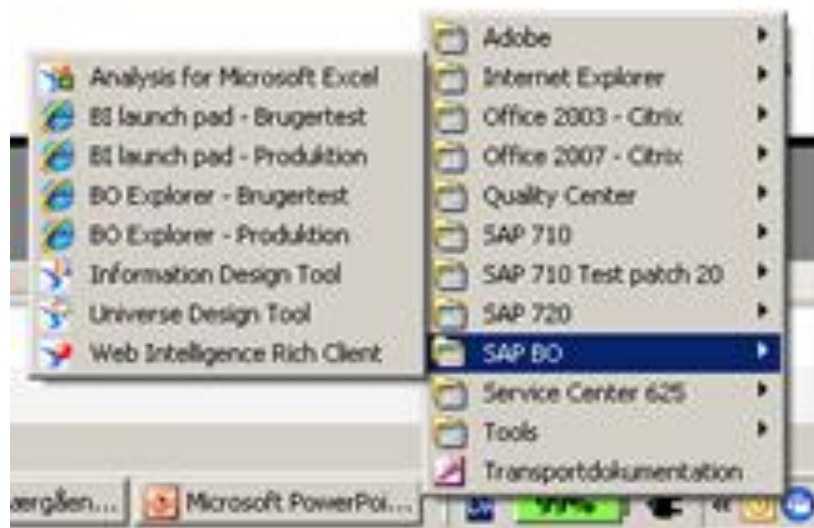
- f* BOBDK generalforsamling (kl. 17:30 –
- f* Middag kl. 18:15



| Informationsmæssige AD-grupper Funktionelle AD-grupper | Billetter | Økonomi | Trafik | Produktion | Kunder |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|---------|--------|------------|--------|
| Informationsbruger | | | | | |
| Analytiker | | | | | |
| Superbruger | | | | | |
| IT-Udvikler | | | | | |

- Citrix adgang

Brugerne får v.h.a. AD-grupperne adgang til div. Værktøjer via link under citrix.



- Licens styring (delta licens i.f.t. BW)

Der kan være udfordringer med at holde styr på BO licenserne pga. delta modellen, hvor man betaler en delta licens for SAP BW bruger, der også skal bruge SAP BO.

Central Management Console

Mapper

Håndter ▾ Handlinger ▾ Organiser ▾

- Liste over objekter
- Alle mapper
 - Forretningsmapper - Officielle Rapporter
 - Forretningsmapper - Åbent Forum
 - Projektmapper
 - Systemmapper

| Titel ^ | |
|------------------------------------------|--|
| Forretningsmapper - Officielle Rapporter | |
| Forretningsmapper - Åbent Forum | |
| Projektmapper | |
| Systemmapper | |

BO folder struktur... projektmappene m.v.

Central Management Console

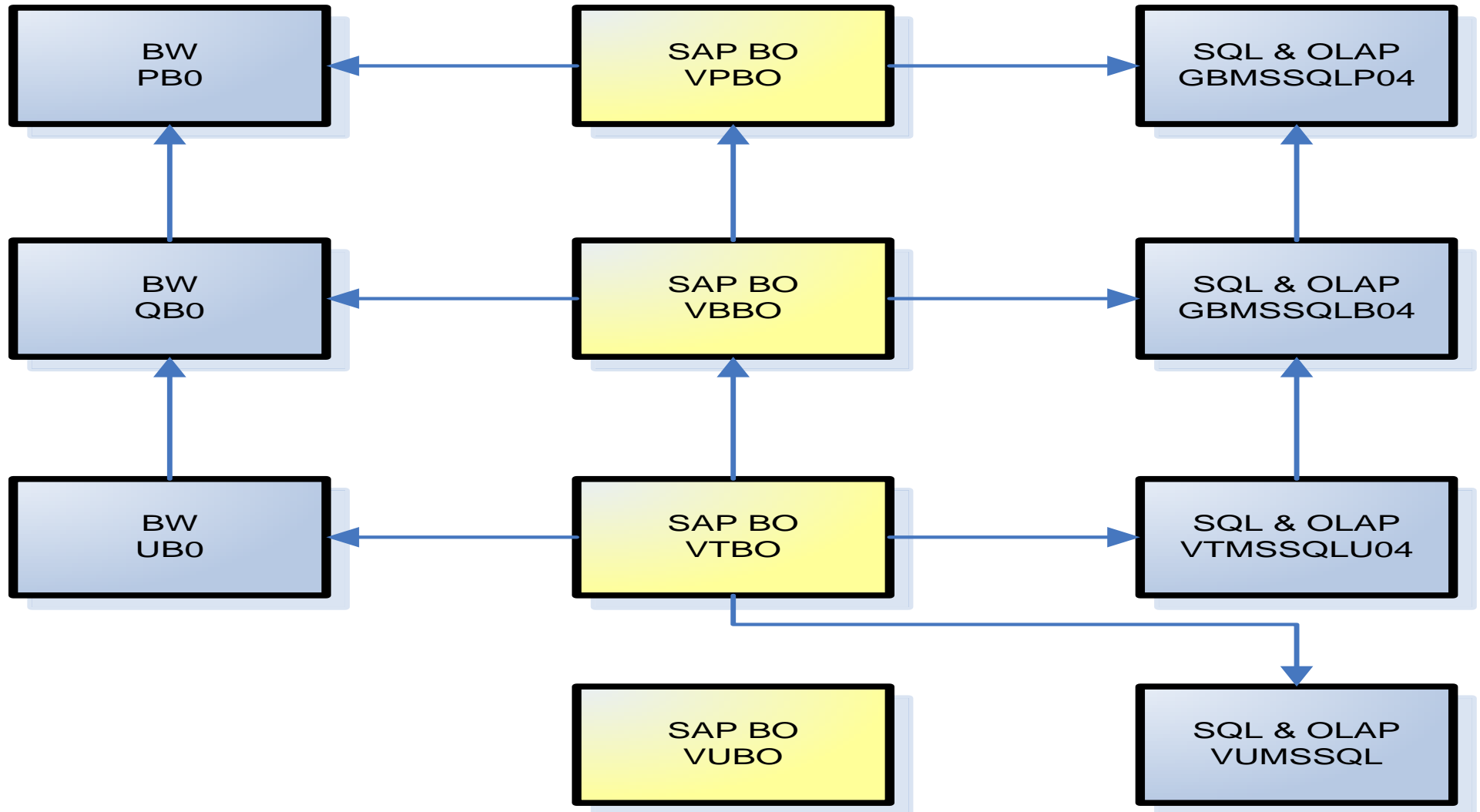
Mapper

Håndter Handlinger Organiser

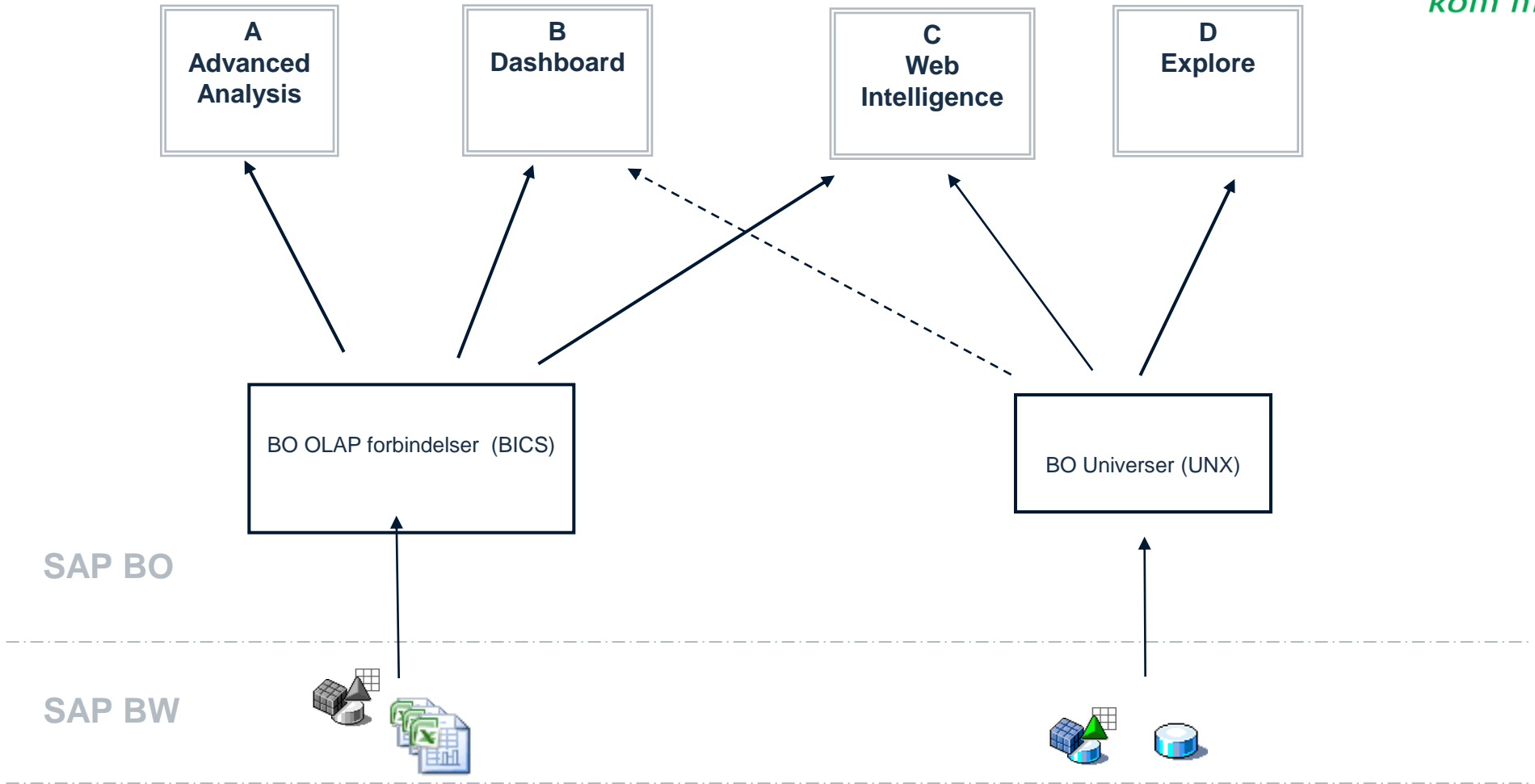
- Liste over objekter
- Alle mapper
 - Forretningsmapper - Officielle Rapporter
 - Forretningsmapper - Åbent Forum
 - Projektmapper
 - FIT A8
 - 1. Sales Flash
 - 2. Salgstransaktioner
 - 3. Rejser
 - 4. Delrejser
 - MSV_PV
 - Protal
 - RIM
 - TRAP
 - Systemmapper

| Titel ^ | Type |
|--------------------------------------|------------------|
| Test periodisering dag transaktioner | Web Intelligence |
| test transaktioner og aftaler | Web Intelligence |

BO miljøoversigt



BO værktøj/forbindelser



A. Adv. Analysis:

Kan KUN tilgås via en OLAP forbind. (BISC)

B. Dashboard:

Kan tilgås via en OLAP forbind. (BISC) eller v.h.a. universer via Web-service i WEBI.

C. Web Intelligence (WEBI):

Kan tilgås via en OLAP forbind. (BISC) eller BO Univers (UNX). Ved brug af Multicuber anbefales det at bruge OLAP forbindelsen.

D. Explore:

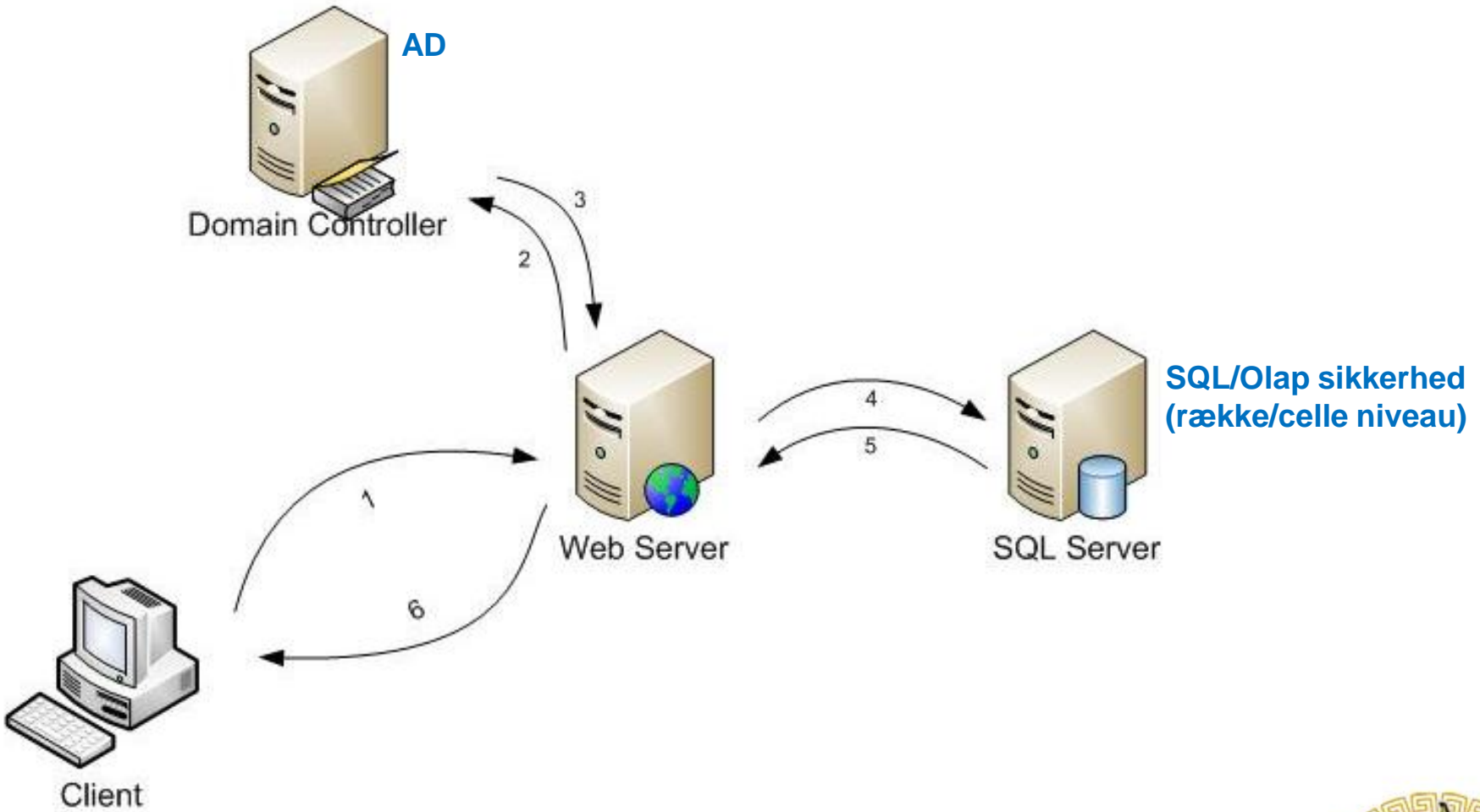
Kan kun tilgås via et BO Univers (UNX).

Vi tilgår BW v.h.a. BICS forbindelser, som er specificeret som SSO adgange.
Og for at bruge BICS forbindelser er det i BW nødvendigt at:

- Der benyttes analytiske autorisationer (Nyt autorisations koncept)
- Brugeren er oprettet, og har adgang til ønsket data.
- At det er en version 7.0 BW rapport, hvor ekstern adgang er tilladt

Vi har i BW oprettet særlige BO roller og navnestandarder, da man ved valg af forbindelsen, får vist alle sine tilladte rapporter.

SSO - Kerberos



Teknisk

f Client tools

f Information Design Tool

- f* Multisource univers på data federation engine
- f* Understøtter flere datatyper fra kildesystem
- f* Mulighed for at opgradere unv til unx

f Web Intelligence

- f* Flere grafer (scatter, bubble, box plot, heat map og tree map)
- f* Markant bedre mulighed for formatering

f Management

- f* Upgrade management tool “erstatte” import wizard
- f* Lifecycle manager (LCM) integreret i BI platformen som standard
- f* Central Management Console med ny monitoring funktionalitet

f Connectivity

- f* SAP BW integration med BICS (Business Intelligence Consumer Service) – bedre performance end via univers
- f* Ikke behov for SAP Integration Kit – integration indbygget.

Brugerflade

- f* Ny Eclipse baseret grafisk brugerflade - nyt look hvor knapper og menuer er bedre organiseret!

Aktuel status... hvor er vi nu ??

P.t. har vi

10 universer og ca 50 rapporter.

Udfordringer:

- Rapport governance, fælles navnestandard og dokumentation i officielle folder
- Kerberos opsætning (Rfc bestilt)
- Opfølgning, tilpasning og udmelding på div. Processer:
 - f* Brugeroprettelse
 - f* Fejlhåndtering
 - f* Godkendelse af rapporter og universer
 - f* Flytning af objekter ml. miljøerne
 - f* Grænseflader ml. BO team/Drift og forretningen

Ønsker:

- f* SAP Mobile BI



DSB Datawarehouse

- er DSBs beslutningsgrundlag

?